



Tájékoztató

intézményeket érintő adatbiztonsági felülvizsgálat eredményéről

Tisztelt Gazdasági, Műszaki, Jogi, Környezetvédelmi Bizottság!

Szeretném Önöket tájékoztatni a Kisbér Város Önkormányzatának fenntartása alatt lévő intézmények adatbiztonsági felülvizsgálata során kapott információkról, tapasztalatokról, észrevételek és javaslat tételekről.

Kisbéri Gyöngyszem Óvoda és Bölcsőde

Az óvoda délelőtti órákban bezárja a kaput és a kisajtot, így nem lehet bemenni, az intézményt kizárólag telefonon lehet elérni, ami sajnos több esetben nem működik, illetve az internet hálózat sem stabil.

A <https://kisberigyongyszemovi.hu/> weboldalt a 42Net üzemelteti. Szükségem lenne a weboldal üzemeltetéséről szóló megbízási szerződésre, hogy az adatfeldolgozói szerződését elkészíthessem, mivel a 42Net kezeli jelenleg az admin felületet is.

Az intézményben dolgozók kérik, hogy ők szeretnék a weboldal admin felületét, mint adatkezelők kezelni, mert a Facebook oldallal szinkronban tudnák a tartalmakat közzé tenni.

Őszi Napfény Idősek Otthona

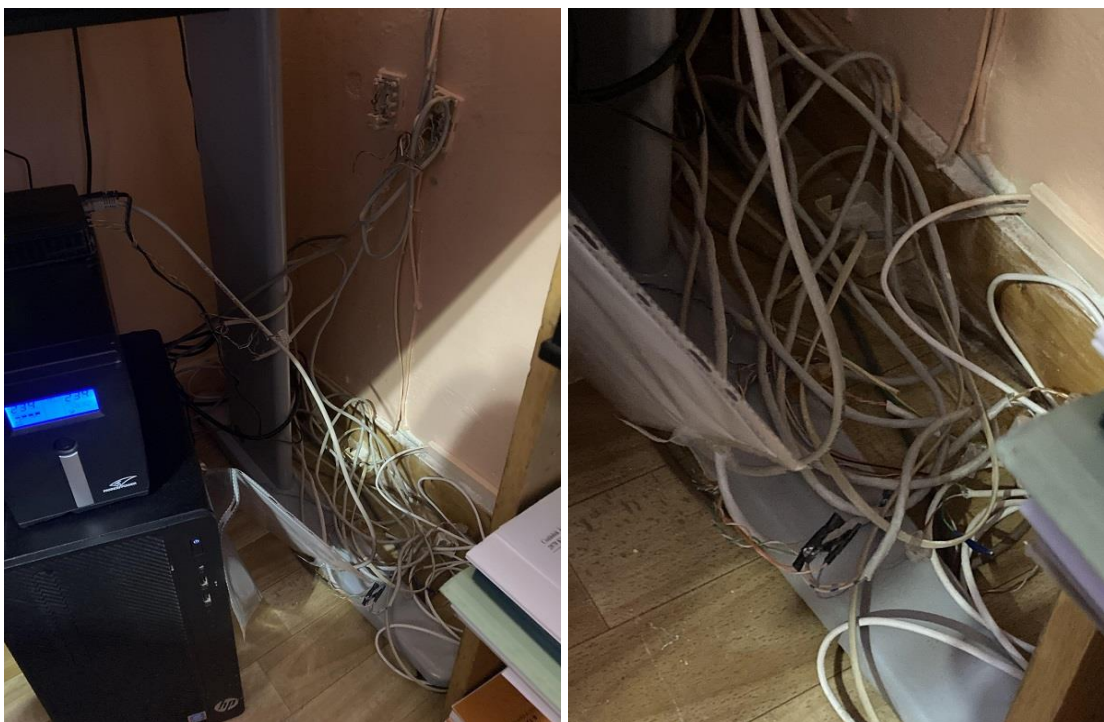
Mind az intézményben dolgozók, illetve a lakók hozzátartozói nehezményezik és egyben szeretnék kérni, hogy ha a szociális otthon központi számot hívják akkor „Szenilla” ne tegezze le a hívó felet. Sok az idősebb telefonáló és ezt javasolt lenne figyelembe venni.

Titkárság

Telefonnal kapcsolatos rendszeresen visszatérő probléma:

- 42Net munkatársát Leventét többször értesítették arról, hogy nem tudják a vonalat átkapcsolni a kért mellékre és átkapcsolás során nem tudnak kilépni a vonalból, mivel az átkapcsolás során a vonal nem kerül bontásra
- házon belüli hívás esetén többször előfordul, hogy nincs hálózat, 503-mas hibakódra hivatkozva nem elérhető szolgáltatás üzenet jelenik meg a kijelzőn
- ígéretet kaptak, hogy minden szobába lesz telefon telepítve, ami sajnos azóta még nem valósult meg

A központi számítógép melletti kábel bekötés sem adatbiztonsági szempontból, sem munkavédelmi szempontból nem megfelelő. A munkáltató felelős az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés követelményeinek megvalósításáért.. Mellékelve két darab kép a jelen állapotról.



Főnövérszoba

- Internet probléma, melyet több esetben jeleztek a szolgáltató felé, aki azt mondta, hogy az asztalon lévő routert nem mozdítsák meg, akkor nem fog az internet kapcsolat megszakadni. Jelenlegi megoldásként ragasztószalaggal rögzítették a nővérek az asztalhoz a routert.



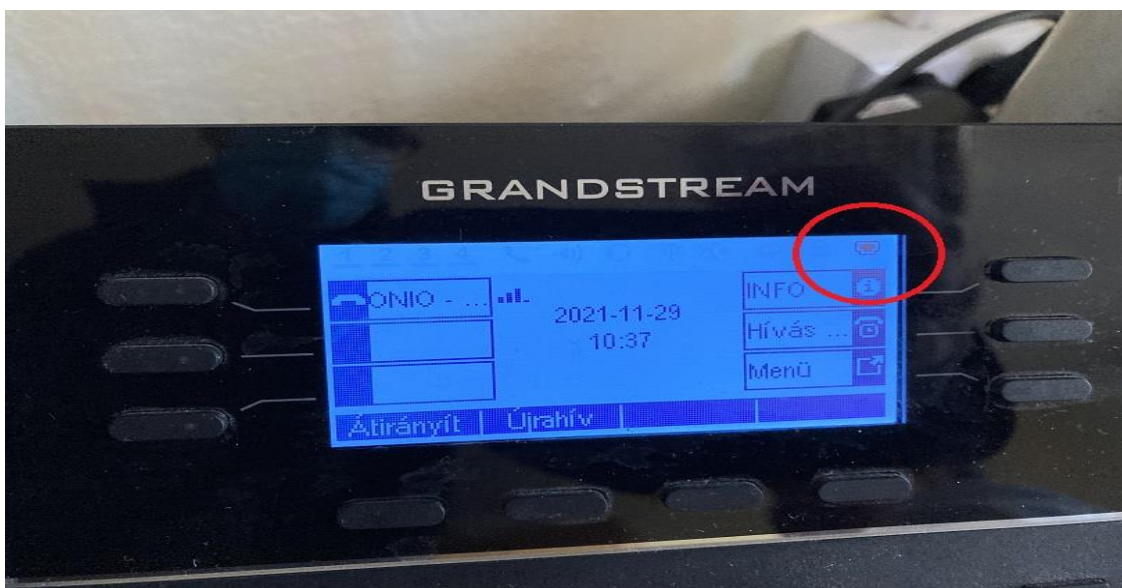
- A nővérszobában lévő számítógéphez tartozó kábelek kötegelését, rendezését javasolt lenne rendbe tenni. A képen látható kábelek kötegelését a nővérek próbálták ideiglenesen megoldani.



Mentál szoba

Telefon és internet probléma:

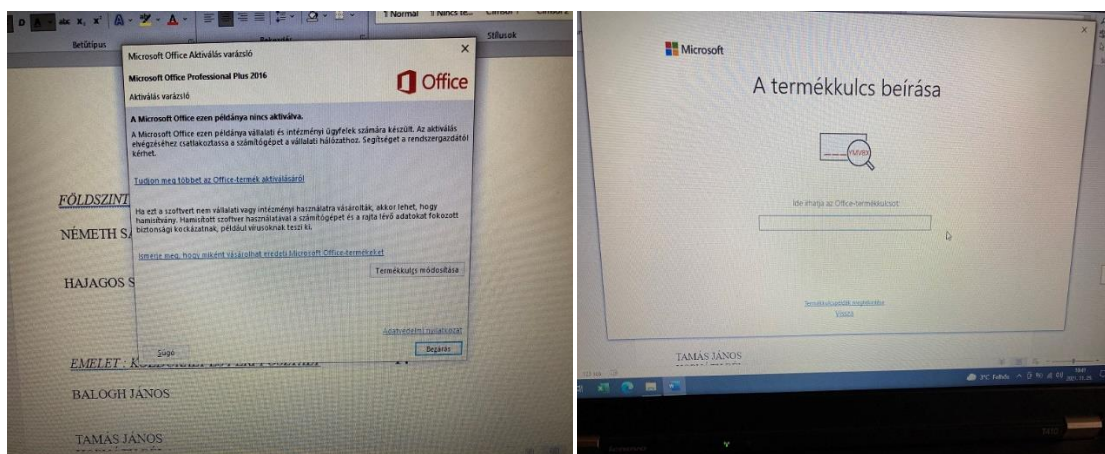
- A telefon kijelzőjének jobb felső sarkában lévő ikonját folyamatosan szükséges ellenőrizni, mert az mutatja, hogy van-e hálózat vagy nincs. Heti szinten 3-4 alkalommal megszűnik az internet kapcsolat. A hálózat helyreállításához a telefon hátoldalán lévő kábelt ki kell húzni és visszacsatlakoztatni.



- A mentál szobában lévő munkavégzéshez fontos a folyamatos és stabil internet hálózat a foglalkoztatás és a szociális ügyintézés miatt. Sajnos, az internet vagy nagyon lassú vagy a fent említett csatlakozási hiába miatt nem megy.

Office probléma:

- Körülbelül 3 hónapja jelezték a szolgáltatónak, hogy az office program megnyitásakor mindig felugrik egy ablak amire, ha a további lehetőségekre kattintanak, kér egy jelszót, amit csak a szolgáltató tud, a felhasználó nem, emiatt a munkavégzés folyamatosan akadályba ütközik.



Egyéb:

- A mentál osztályon lévő dolgozók tájékoztattak arról, hogy a szolgáltatótól azt az információt kapták, hogy a munkaidő végeztével ne kapcsolják ki a számítógépet, hogy a szolgáltató távoli eléréssel hozzáférhessen. A számítógépen számos személyes és egészségügyi adat kerül tárolásra. Adatbiztonsági szempontból a kérdés, hogy miért indokolt az állandó távoli elérés biztosítása?
- Szükség lenne a szolgáltatóval kötött megbízási szerződésre, hogy az adatfeldolgozói szerződést elkészíthessem.

Wass Albert Művelődési Központ

Hírlevél:

- Tavalyi év óta egyeztetés alatt van adatbiztonság szempontból a hírlevél küldése során történő adatbázis kezelés, a feliratkozás és a leiratkozás, valamint a hírlevelek kiküldését kezelő szoftver telepítése. Kérem a tisztelt Bizottság segítségét abba, hogy a hírlevél küldésének jogszabály általi megfelelése érdekében legyenek szívesek mihamarabbi intézkedéseket megtenni.

Városigazgatóság

A 42Net Marvin Cloud Kft. általi megbízási szerződés adattartalmával kapcsolatos javaslattételek.

A városigazgató kérésének eleget téve az intézményeket érintő 42Net Marvin Cloud Kft. által nyújtott szolgáltatásokhoz tartozó szerződések felülvizsgálata során keletkezett javaslatok, észrevételek:

- A szerződésben lévő kapcsolattartó személy esetén ne privát telefonszáma és e-mail címe legyen rögzítve.
- „Határozott idejű szerződés Előfizető oldalán felmerült okból történő megszűnése esetén Előfizető kötbér fizetésére köteles.” - ezen kikötés a határozatlan idejű szerződésre vonatkozóan módosul, illetve melyek lehetnek azok a felmerülő okok ami miatt kötbér megfizetésére kötelezett az Előfizető, mert a szerződés nem tartalmazza?
- Előfizetői nyilatkozat c) pont:
„részletes szerződési feltételeket és az ÁSZF kivonatát átvettem,”
Mellékelt dokumentumok: előfizetői szerződés és megrendelés, az előfizető nyilatkozatai, szerződési feltételek, nemzetközi díjzónák. Az ÁSZF nem került átadásra.
- Szerződési feltételeknél külön kerül említésre az Előfizető és a Megrendelő, akiket a szerződésben rögzített feltételek szerint más kötelezettségek illetik meg, ezért a szerepek pontosítása szükséges lenne, hogy ki minősül Előfizetőnek és Megrendelőnek.
- „Előfizető súlyos szerződésszegésének minősül, ha a szerződés hatálya alatt Előfizető a szerződésben rögzített hívásirány(oka)t átrendezteteti a 42NET Marvin Cloud Kft.-től eltérő szolgáltatóhoz.” – az előfizetői szerződés és megrendelés nevű írásos megállapodás és az előfizetői nyilatkozat nem tartalmazza, hogy az Előfizető nem vehet igénybe más szolgáltatót, és Előfizetői kötelezettségként sem terjed ki arra, hogy mi minősül súlyos szerződésszegésnek.
- „Jelen Meghatalmazást a fentiekben megjelölt számhordozási eljárásban történő képviselő céljából, határozatlan időre adtam ki.” - határozatlan időre történő megállapodást javasolt lenne módosítani, mert a korlátozott tárolás hiánya, az általános adatvédelmi rendelet alapelveibe ütközik.

Kérem a Tisztelt Gazdasági, Műszaki, Jogi, Környezetvédelmi Bizottságot, hogy a felsorolt észrevételek, javaslatok szerinti javítások, módosítások elvégzésében szíveskedjenek a segítségemre és érintett intézmények segítségére lenni, mert a szolgáltatóval többszöri egyeztetésre sem sikerült a fenti problémákat megoldani.

Kisbér, 2021.11.30

László Gábor
adatvédelmi tisztviselő